Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la Programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per gli Affari Internazionali

Ufficio IV - Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale

Prot.n. AOODGAI/5058

Roma, 03/05/2013

Agli Uffici Scolastici regionali delle
Regioni Obiettivo Convergenza
Calabria, Campania, Puglia, Sicilia
LORO SEDI

Alle Istituzioni Scolastiche delle
Regioni Obiettivo Convergenza
Calabria, Campania, Puglia, Sicilia
LORO SEDI

E p.c.

Al Capo Dipartimento per la Programmazione
e la Gestione delle Risorse umane, finanziarie e
strumentali
Dott. Giovanni Biondi
SEDE

Al Capo Dipartimento per l'Istruzione
Dott.ssa Lucrezia Stellacci
SEDE

Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica
Via del Teatro Valle,6
00100 ROMA (RM)
c.a. Cons. Carlo Notarmuzi
c.a. Dott.ssa Lorella Migani

Al FormezPA
Viale Marx, 15
00137 ROMA
c.a. Dott.ssa Anna Gammaldi

All'INDIRE
Via Buonarroti n. 10
FIRENZE
c.a. Dott. Flaminio Galli

OGGETTO: Programma Operativo Nazionale FSE 2007-2013 "Competenze per lo Sviluppo" - Asse II "Capacità Istituzionale" - Obiettivo H "Migliorare la governance e la valutazione del sistema scolastico" – Azione H.2 "Percorsi di formazione sulle procedure di acquisto della PA in ottemperanza alle direttive europee e comunque finalizzate a promuovere la trasparenza dell'azione amministrativa e la legalità" - Accordo ex art. 15 Legge 7 agosto 1990, n. 241 tra Dipartimento per la Programmazione del MIUR e Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio - Progetto "*Sviluppo di servizi formativi e di accompagnamento per gli istituti scolastici sui temi dell'attività negoziale: task force e servizi integrati di accompagnamento*". **Progetto Task-force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali: avvio delle attività e definizione delle modalità di erogazione e fruizione dei servizi di accompagnamento a supporto degli istituti scolastici delle Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia)**

Il quadro di riferimento

Si fa riferimento alla Circolare emanata da questa Direzione Generale, con nota prot. AOODGAI/11527 del 13/10/2011, relativa all'Accordo del 21/12/2010, fra il Dipartimento per la Programmazione (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) – e il Dipartimento della Funzione Pubblica (Presidenza del Consiglio dei Ministri), per l'avvio di interventi formativi, finanziati a valere sull'Asse II - Obiettivo H del PON FSE "Competenze per lo sviluppo" 2007-2013, finalizzati al rafforzamento della capacità istituzionale del personale dell'Amministrazione scolastica centrale e periferica e delle istituzioni scolastiche autonome situate nelle regioni dell'Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia) e alla circolare Prot. AOODGAI/13201 del 28/09/2012, con cui si comunica la stipula in data 01/08/2012 di un Atto Aggiuntivo al sopracitato Accordo, con cui MIUR e Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio formalizzano l'avvio di nuovi interventi formativi nelle Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia).

In attuazione del suddetto Atto Aggiuntivo è prevista tra l'altro la realizzazione del progetto "Task-force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali", percorso di accompagnamento e affiancamento on the job a favore degli istituti scolastici.

Il progetto rappresenta un ulteriore sviluppo del progetto già avviato da questa Direzione *"Sviluppo delle competenze dei dirigenti scolastici e dei DSGA nella programmazione e gestione di attività e progetti: formazione e social networking"*, integrando con nuove attività, ma conservando le medesime finalità. I destinatari sono Dirigenti Scolastici, Direttori dei Servizi Generali e Amministrativi e Assistenti Amministrativi della Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia, Sicilia), nonché Dirigenti e funzionari degli Uffici Scolastici Regionali.

Come definito nella circolare Prot. AOODGAI/284 del 9 gennaio 2013, il progetto "Task-force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali" persegue l'obiettivo generale di migliorare la qualità della spesa dei programmi cofinanziati. Per raggiungere tale obiettivo il progetto intende sviluppare, in termini di affiancamento e supporto diretto ai destinatari, un'attività di approfondimento, sperimentazione e confronto che, partendo dalla individuazione delle criticità ricorrenti nelle procedure di appalto, identifichi e diffonda strumenti gestionali e soluzioni operative improntate alla trasparenza e alla semplificazione.

Il progetto

Il progetto si pone come Azione di Sistema a forte regia unitaria e intende fare leva, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, sul rafforzamento del sistema di competenze rendendo così possibile l'attuazione di un'efficace strategia di accompagnamento ai processi. In fase di progettazione operativa delle attività, si è tenuto conto delle indicazioni in termini di fabbisogno

emergenti dalla realizzazione dei progetti “Sviluppo delle competenze dei dirigenti scolastici e dei DSGA nella programmazione e gestione di attività e progetti: formazione e social networking” e “Azioni di sistema per l’accrescimento delle competenze dei controllori di primo livello del PON Competenze per lo sviluppo”. Saranno sviluppate attività di affiancamento e supporto diretto ai destinatari attraverso: (i) l’attivazione di servizi integrati che rendano possibile l’attuazione di un’efficace strategia di accompagnamento alle attività negoziali; (ii) la costituzione di task-force specialistiche dislocate territorialmente e impegnate a realizzare attività di supporto consulenziale e di affiancamento on the job. Pertanto, le attività si articolano su due ambiti prioritari di intervento:

- azioni di carattere trasversale dedicate alla definizione di strumenti operativi (Manuali, Faq, schede …) e alla realizzazione di laboratori di approfondimento;
- azioni di affiancamento on the job, svolte da task force di esperti articolate su base regionale, sui diversi aspetti delle procedure di evidenza pubblica.

In particolare, le diverse tipologie di intervento che saranno realizzate nell’ambito del progetto, si declinano come dettagliato di seguito:

A. **Strumenti di supporto**: si intende la produzione e diffusione di strumenti di supporto e facilitazione, quali schede operative, materiali di approfondimento, linee guida, FAQ, in forma cartacea e digitale, nonché la diffusione veicolata a tutte le scuole degli strumenti e materiali messi a disposizione prima, durante e dopo i seminari e i laboratori territoriali, che avranno ad oggetto le problematiche contrattuali su progetti finanziati con risorse FSE e FESR;

B. **Help desk regionale**: da attivare presso l'USR (in affiancamento all'AT, anche per facilitare l’azione di raccordo) prevede la possibilità per le scuole di porre quesiti agli esperti FormezPA a mezzo mail e telefonico.

C. **Laboratori**. Si prevedono due tipologie di laboratorio: (i) **Workshop e attività a carattere partecipativo**: i momenti formativi vengono realizzati attraverso metodologie innovative (ad es. workshop metaplan) che prevedono la partecipazione attiva dei destinatari, il confronto e lo scambio, oltre che l’apprendimento attivo attraverso simulazioni e spazi aperti di discussione; (ii)**Laboratori e *“question time”***: le tematiche vengono introdotte in modo didascalico dagli esperti, che nella seconda parte della giornata si rendono disponibili ad un momento di confrontodiretto con i partecipanti, sul modello “*Question Time*”, su specifiche questioni attinenti la tematica affrontata. Inoltre, si ipotizza di coinvolgere nei laboratori una sola figura per scuola (DS o DSGA), in maniera tale da coinvolgere un numero maggiore di scuole.

D. **Servizio di sportello**: si tratta di consulenze specialistiche di esperti Formez PA, disponibile, secondo un calendario prestabilito, per incontri collettivi di più scuole che richiedano supporto su una medesima tematica.

E. **Affiancamento diretto al singolo Istituto scolastico**: limitato alle sole scuole che, per la natura dei progetti, gestiscono gli interventi di maggiore dimensione finanziaria.

Le attività A (strumenti di supporto) e B (help desk regionale) saranno assicurate secondo le medesime modalità in ciascuna regione. Le altre tipologie di intervento descritte saranno adottata dalle diverse task force in base alle specificità e urgenze regionali; pertanto saranno operativamente declinate in modo diverso e attuate secondo un crono programma specifico, definito d’intesa con i competenti USR.

I materiali messi a punto nell’ambito del progetto terranno conto delle criticità ricorrenti nel corso delle attività di affiancamento delle task force territoriali e dei laboratori e delle soluzioni, validate nel confronto con il MIUR, individuate dalla expertise tecnica del progetto.

Le attività verranno condotte in stretto coordinamento con gli esperti del MIUR e tenendo conto delle principali problematiche emergenti nell'esperienza degli Istituti Scolastici. Grande attenzione sarà, inoltre, posta al coordinamento strategico e operativo con il gruppo di lavoro dell'AT MIUR sia a livello centrale, sia a livello territoriale.

Tutti gli interventi hanno come destinatari prioritari i dirigenti scolastici (DS) e i direttori dei servizi generali e amministrativi delle istituzioni scolastiche (DSGA).

Le attività previste saranno indirizzate in via prioritaria alle scuole che gestiscono progetti a valere sull'Asse II del PON FESR "ambienti per l'apprendimento", in ragione delle complesse procedure da attivare.

Al fine di facilitare la realizzazione di percorsi di crescita comuni e condivisi, alcune attività di tipo seminariale potranno essere rivolte anche ad altri attori chiave (funzionari del Ministero, degli USR, degli Enti Locali proprietari degli immobili).

L'approccio metodologico e organizzativo

Nel quadro del sistema di obiettivi, strategie e strumenti individuati, l'azione progettuale adotterà metodi diretti a sviluppare nuove conoscenze e competenze attraverso l'investimento sul capitale umano e lo stimolo a comportamenti e capacità tecniche e relazionali che segnino una discontinuità rispetto al passato.

La metodologia che Formez PA adotterà per l'attuazione degli interventi previsti si basa sul superamento della contrapposizione tra teoria e pratica, per mettere a valore la conoscenza e i saperi, espliciti ed impliciti, chiamati a concorrere all'innalzamento della qualità dei progetti ed alla loro coerente realizzazione.

Gli strumenti utilizzati saranno quelli tipici dell'azione di sistema e, quindi, l'affiancamento on the job, l'internalizzazione delle competenze, la sperimentazione, la diffusione ed il trasferimento di buone pratiche. Non verranno, invece, forniti "semilavorati" o servizi "turn-key". La complessità di una simile Azione di sistema e la sua articolazione nelle quattro regioni dell'obiettivo Convergenza richiedono un sistema organizzativo in grado di assicurare l'attuazione coordinata degli interventi nei contenuti, nella metodologia, nei tempi, nel sistema di raccolta dei prodotti e delle informazioni.

Il modello ipotizzato è quello già ampiamente sperimentato da Formez PA di un sistema a rete. Tale sistema si basa sulla costituzione e sull'attività, da un lato di gruppi di lavoro che operano come nodi della rete nei territori delle regioni interessate, dall'altro di una Struttura di coordinamento che indirizza, facilita e promuove i flussi di comunicazione e scambio all'interno della rete, e progetta ed eroga delle attività e dei servizi di comune interesse. La struttura di coordinamento è dunque preposta alla realizzazione delle attività trasversali, di coordinamento operativo e di servizio per l'intera rete e costituisce l'insieme delle risorse operanti a livello trasversale. Le task force adatteranno il proprio modello organizzativo ed il sistema di competenze in maniera funzionale alle caratteristiche delle attività che saranno realizzati nei singoli territori.

L'avvio delle attività di accompagnamento delle Task Force regionali

La costituzione di task force su base regionale rappresenta il "core" del progetto e verrà pianificata e sviluppata in costante confronto con l'USR e con il fabbisogno di supporto evidenziato.

Gli esperti delle task force assicureranno un presidio periodico realizzato, sulla base di una precisa calendarizzazione nelle sedi individuate d'intesa con l'USR, per un affiancamento diretto alla soluzione di specifiche problematiche gestionali e attuative poste dagli Istituti scolastici.

D'intesa con l'USR, saranno individuati gli Istituti scolastici destinatari di percorsi dedicati di affiancamento on the job. L'esperienza di affiancamento potrà essere utile non solo per l'Istituto che sarà affiancato direttamente, ma consentirà di standardizzare soluzioni e strumenti e sperimentare metodologie che potranno essere "restituite" all'intera platea dei potenziali destinatari. L'esperienza condotta sul campo potrà essere utilizzata, inoltre, nella messa a punto degli strumenti di accompagnamento sviluppati all'interno delle altre attività progettuali.

Il calendario delle attività e le modalità di fruizione

Con la presente si dà avvio alle attività di accompagnamento delle task force che saranno erogate secondo i tempi e le modalità di seguito dettagliati:

Tipologia di intervento	Destinatari	Data di avvio	Modalità di erogazione
Strumenti di supporto	Tutte gli istituti scolastici dell'obiettivo convergenza	Giugno 2013	Web: sarà possibile accedere a strumenti e materiali attraverso la pagina del sito MIUR dedicata ai Fondi Strutturali
Help desk regionale	Scuole che gestiscono progetti a valere sull'Asse II del PON FESR "ambienti per l'apprendimento" e che si trovano nella fase di aggiudicazione dell'appalto per i lavori, e si preparano alla fase di attuazione dei progetti	6 maggio 2013	Gli Help Desk (HD) regionali sono contattabili dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 13.00 ai seguenti recapiti: HD CALABRIA: miurtaskforcecalabria@formez.it; 3316371795 HD CAMPANIA: miurtaskforcecampania@formez.it; 3357713185 HD PUGLIA: miurtaskforcepuglia@formez.it; 3346312080 HD SICILIA: miurtaskforcesicilia@formez.it; 3346830915
Laboratori	Tutte gli istituti scolastici dell'obiettivo convergenza, con priorità alle scuole autorizzate alla realizzazione dei progetti finanziati dall'Asse II - Obiettivo C del PON FESR "Ambienti per l'apprendimento", di cui all'Avviso congiunto MIUR/MATTM prot. n. AOODGAI/7667 del 15/06/2010 e che NON hanno ancora concluso la fase di aggiudicazione dell'appalto. Costituirà, inoltre, titolo preferenziale l'aver partecipato al modulo "L'attività negoziale" del progetto Sviluppo delle competenze dei	Maggio/Giugno 2013	Per i laboratori verranno emanate circolari ed istruzioni ad hoc. Le istituzioni scolastiche che vorranno partecipare, dovranno iscriversi on-line sul Sistema Informativo "Gestione della programmazione Unitaria 2007/2013" dei fondi strutturali europei, all'indirizzo http://www.istruzione.it/web/istruzione/pon, accedendo alla sezione "Gestione interventi" e utilizzando, per l'accesso, l'utenza nominale istituzionale (Dirigenti Scolastici e Direttori dei Servizi Generali ed Amministrativi). L'iscrizione sarà limitata ad un solo partecipante per Istituto Scolastico. I Dirigenti e i Funzionari degli Uffici Scolastici Regionali (per un massimo di 5 nominativi, salvo ulteriori disponibilità) potranno comunicare la propria adesione al Referente PON dell'Ufficio Scolastico di appartenenza il quale, a sua volta, provvederà a darne ufficiale comunicazione al FormezPA per consentire allo stesso l'inserimento diretto dei nominativi.

	dirigenti scolastici e dei DSGA nella programmazione e gestione di attività e progetti: formazione e social networking.		
Servizio di sportello	Scuole che gestiscono progetti a valere sull'Asse II del PON FESR "ambienti per l'apprendimento" e che si trovano nella fase di aggiudicazione dell'appalto per i lavori, e si preparano alla fase di attuazione dei progetti	Maggio 2013	Seminari specialistici sulle tematiche individuate di concerto con gli USR e/o segnalate dalle scuole all'Help dsek del Formez. Gli istituti scolastici saranno invitati da USR e/o Fromez con comunicazioni ad hoc
Affiancamento diretto al singolo Istituto scolastico:	Scuole che gestiscono progetti a valere sull'Asse II del PON FESR "ambienti per l'apprendimento" che per la natura dei progetti, gestiscono gli interventi di maggiore dimensione finanziaria e che si trovano nella fase di aggiudicazione dell'appalto per i lavori, e si preparano alla fase di attuazione dei progetti	Giugno 2013	D'intesa con l'USR, saranno individuati gli Istituti scolastici destinatari di percorsi dedicati di affiancamento on the job.

Per ogni ulteriore informazione in merito all'attuazione del progetto è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica miurtaskforce@formez.it

Successive specifiche indicazioni saranno oggetto di apposite comunicazioni da parte del FormezPA e/o da parte dell'Autorità di gestione PON nonché degli USR competenti.

Nel sottolineare la rilevanza dell'iniziativa ai fini del miglioramento della gestione amministrativo-contabile delle strutture scolastiche e della qualità complessiva del servizio erogato, si invitano gli Uffici Scolastici Regionali in indirizzo a dare la massima diffusione alla presente e a fornire ogni utile contributo per favorire la partecipazione alle attività formative proposte, privilegiando l'iscrizione all'intero percorso formativo e sostenendo l'effettiva partecipazione ai corsi.

Si ringrazia per la collaborazione.

F.to IL DIRIGENTE
Autorità di Gestione
Annamaria Leuzzi

.