

*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca***M065 – ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE****CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo: TECNICO SERVIZI SOCIALI****Tema di: PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA****Il candidato svolga, a scelta, uno degli argomenti proposti:****I)**

«Le professioni di aiuto si sono sviluppate in stretto rapporto con la costruzione del nostro sistema di welfare. Curare e prendersi cura non sono la stessa cosa, ma ancora oggi questa differenza non è facile da comprendere e praticare, genera incomprensioni, alimenta conflitti tra capacità e competenze. Lo spazio di azione unitario è di natura «sociale», mentre le competenze professionali entrano nel merito dell'aiuto possibile, che è di natura più specifica: non solo sociale ma anche sociosanitario, sanitario, educativo... Il denominatore comune sono le persone e non solo l'ambiente in cui avviene l'incontro, l'ascolto, l'aiuto ad aiutarsi» (Tiziano VECCHIATO, *Presentazione, in Servizio sociale e lavoro sociale: questioni disciplinari e professionali*, a cura di M. Diomede Canevini e A. Campanini, il Mulino, Bologna 2013).

Esponi le tue riflessioni sul testo sopra riportato e focalizza l'attenzione sui seguenti punti:

- “curare” e “prendersi cura”;
- caratteri specifici del “servizio sociale”;
- la centralità della persona.

Ipotizza, inoltre, uno o più casi di persone che richiedono il “lavoro di aiuto” e soffermati su interventi attuabili dal Tecnico dei servizi sociali.

II)

«Mentre Francesco presiedeva la Via Crucis al Colosseo, l'elemosiniere del Papa, monsignor Konrad Krajewski, e monsignor Diego Ravelli, cerimoniere pontificio, si sono recati nelle zone intorno alla Stazione Termini, Santa Maria Maggiore e Ostiense, per portare ai senza fissa dimora una busta con gli auguri di Pasqua del Pontefice e un aiuto finanziario, grazie al ricavato delle pergamene per le Benedizioni. Nelle buste con gli auguri, con loro grande gioia e sorpresa, i clochard che si apprestavano a passare la notte all'addiaccio hanno trovato banconote da 50 euro» (“www.corriere.it” del 19 aprile 2014).

Esponi le tue riflessioni sul testo sopra riportato e focalizza l'attenzione sui seguenti punti:

- problematiche relative alle persone “senza fissa dimora” (o “senza casa” o “clochard/homeless”);
- posti di rifugio per le persone “senza fissa dimora”;
- altri servizi per le persone “senza fissa dimora”.

Ipotizza, inoltre, uno o più casi di persone “senza fissa dimora” e soffermati su interventi attuabili dal Tecnico dei servizi sociali.