

**DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI recante
“I NUOVI PERCORSI FORMATIVI DI SESTO LIVELLO DEL QUADRO
EUROPEO DELLE QUALIFICHE (EQF) DEGLI ITS *ACADEMY* -
AREE TECNOLOGICHE, FIGURE PROFESSIONALI NAZIONALI DI
RIFERIMENTO, AMBITI DI ARTICOLAZIONE E STANDARD MINIMI DI
COMPETENZE TECNOLOGICHE E TECNICO-PROFESSIONALI”**

Sommario

Area Tecnologica 3 – CHIMICA E NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA
 Ambito 3.1 - Biotecnologie industriali e ambientali.....

Area Tecnologica 8 – SERVIZI ALLE IMPRESE E AGLI ENTI SENZA FINE DI LUCRO
 Ambito 8.1 – Servizi alle imprese

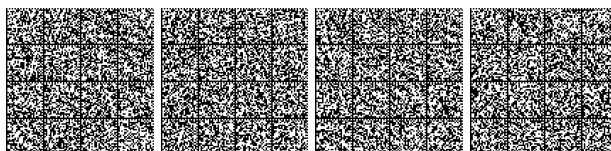


Area Tecnologica 3 – CHIMICA E NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA

Area Tecnologica 3 CHIMICA E NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA	
Ambito 3.1 - Biotecnologie industriali e ambientali	
Figura nazionale	Descrizione
<p>3.1.6 Tecnico superiore per la rilevazione e l'elaborazione dei dati, per le sperimentazioni, le ricerche cliniche, lo sviluppo dei farmaci e dei dispositivi biomedicali</p> <p>Livello EQF: 6</p>	<p>Descrizione Opera nel contesto che studia, ricerca, sviluppa e produce farmaci e dispositivi biomedicali. Segue la formulazione di prodotti con l'elaborazione dei dati e la gestione delle nuove tecnologie digitali. Applica metodi e processi per le sperimentazioni. Partecipa alla pianificazione, realizzazione, gestione e controllo di prodotti e servizi compresi farmaci e dispositivi medici. Analizza la documentazione tecnica e partecipa alla verifica degli standard di qualità fissati e delle normative internazionali. Lavora per garantire il rispetto di valori etici e antropologici e nel rispetto della normativa tecnica di settore cogente e volontaria, nonché l'ecosostenibilità dei processi e dei prodotti.</p> <p>Macro-competenze in esito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendere parte alla produzione di documenti tecnici contenenti la metodologia di ricerca valutando la <i>compliance</i> alla normativa tecnica e cogente con riferimento alle GCP; GMP con riferimento alla sperimentazione; • Analizzare la documentazione tecnica per audit e partecipare alle rilevazioni per verificare la rispondenza dei sistemi di qualità agli standard fissati; • Supportare i tecnici referenti, utilizzando le nuove tecnologie digitali, nelle fasi propedeutiche alla registrazione del prodotto/servizio • Intervenire lungo i processi di controllo e di registrazione dei prodotti/servizi, inclusi farmaci e dispositivi medici • Usare strategie nell'efficientamento dei rapporti tra industria e centri di formazione terziaria e ricerca nell'ambito della sperimentazione • Gestire e utilizzare tecnologie innovative digitali anche per lo sviluppo e per la valorizzazione della ricerca sia in termini professionali e sia economici • Collaborare allo sviluppo delle prospettive sanitarie afferenti alla <i>Digital Health, Digital Medicine e Digital Therapeutics</i> • Operare nei processi finalizzati all'immissione in commercio dei prodotti per assicurare la compliance alla regolamentazione europea e internazionale • Partecipare alla progettazione, realizzazione e documentazione di modelli di ricerca tradizionali e innovativi anche orientati alle nuove esigenze terapeutiche inclusa la medicina di precisione e tecnologie innovative digitali • Partecipare alla predisposizione e gestione della documentazione per la valutazione delle tecnologie sanitarie (HTA), <i>Usability</i> e dell'innovazione. • Partecipare e predisporre documenti per la ricerca osservazionale e studi <i>di Real World Evidence</i>. • Operare nel rispetto di valori etici e antropologici e nel rispetto della normativa tecnica di settore cogente e volontaria • Predisporre documenti e dati utili nei processi di "<i>decision making</i>" in relazione alle conoscenze scientifiche e allo stato di avanzamento della ricerca • Intervenire nella predisposizione di documenti utili per il <i>pricing e market access</i>. • Predisporre procedure operative standard attinenti alle sperimentazioni, anche cliniche



	<ul style="list-style-type: none">• Intervenire nel monitoraggio di sperimentazioni o centri che utilizzano sistemi tecnologici avanzati, quali ad esempio schede di raccolta dati elettroniche (e-CRF)• Definire e gestire i <i>Key Performance Indicator</i> (K.P.I.) interni (<i>audit</i>) ed esterni (<i>performance</i>), rilevando, reperendo e interpretando dati statistici sulle analisi prodotte e proponendo interventi di miglioramento continuo dei processi
	Codici Professioni ISTAT CP2021 <i>3.2.2.3.1 - Tecnici di laboratorio biochimico</i> <i>3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari</i> <i>3.2.2.3.4 - Tecnico biologo</i> <i>3.2.2.3.3 - Tecnici di laboratorio veterinario</i>
	Codici ISTAT ATECO <i>72.11 - Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle biotecnologie</i> <i>71.20.21 - Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi</i> <i>74.90 - Altre attività professionali, scientifiche e tecniche n.c.a.</i>
	Codici ESCO <i>3111 - Tecnici delle scienze chimiche e fisiche</i> <i>3141 - Tecnici nelle scienze della vita (ad eccezione delle scienze mediche)</i> <i>3116 - Tecnici chimici</i>



Area Tecnologica 3 CHIMICA E NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA	
Ambito 3.1 - Biotecnologie industriali e ambientali	
Figura nazionale	Descrizione
3.1.7 Tecnico superiore per il laboratorio chimico, biochimico e microbiologico Livello EQF: 6	Descrizione Opera all'interno dei laboratori chimico, biochimico e microbiologico. Contribuisce ai controlli di qualità dei processi applicando modelli di analisi degli standard e buone pratiche. Fornisce supporto ai campionamenti sia dei prodotti intermedi che finiti per le determinazioni analitiche. Effettua analisi ambientali e dell'aria, garantendo l'applicazione di standard di qualità e applicando le <i>Good Laboratory Practice</i> (GLP) per promuovere interventi di miglioramento continuo dei processi in favore della sostenibilità.
	Macro-competenze in esito <ul style="list-style-type: none"> • Monitorare l'andamento dei processi con strumenti e modelli di analisi per i controlli di qualità • Effettuare prove di convalida fornendo indicazioni di convenienza in base a criteri di precisione, ripetibilità, riproducibilità, accuratezza, robustezza • Eseguire campionamenti per le determinazioni analitiche di alimenti, cosmetici, farmaci, prodotti ottenuti con biotecnologie, sia di prodotti intermedi che finiti • Effettuare determinazioni analitiche di alimenti, cosmetici, farmaci, prodotti ottenuti con biotecnologie, sia di prodotti intermedi che finiti, analisi ambientali garantendo l'applicazione di standard di qualità e buone pratiche di laboratorio (chimico, microbiologico, biochimico, biologia molecolare) • Effettuare analisi dell'aria sia <i>indoor</i> e delle principali matrici di interesse, per garantire la qualità degli ambienti secondo le finalità di attività che vi si svolgono, sia <i>outdoor</i> per garantire che le immissioni in atmosfera rispettino le norme. • Definire e gestire i <i>Key Performance Indicator</i> (K.P.I) interni (audit) ed esterni (performance), rilevando, reperendo e interpretando i dati statistici sulle analisi prodotte e proponendo interventi di miglioramento continuo dei processi
	Codici Professioni ISTAT CP2021 3.2.2.3.1 - <i>Tecnici di laboratorio biochimico</i> 3.2.2.3.2 - <i>Tecnici dei prodotti alimentari</i> 3.2.2.3.3 - <i>Tecnici di laboratorio veterinario</i> 3.2.2.3.4 - <i>Tecnico biologo</i>
	Codici ISTAT ATECO 72.11 - <i>Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle biotecnologie</i> 71.20.21 - <i>Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi</i> 74.90 - <i>Altre attività professionali, scientifiche e tecniche n.c.a.</i>
	Codici ESCO 3111 - <i>Tecnici delle scienze chimiche e fisiche</i> 3141 - <i>Tecnici nelle scienze della vita (ad eccezione delle scienze mediche)</i> 3116 - <i>Tecnici chimici</i>



Area Tecnologica 3 CHIMICA E NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA	
Ambito 3.3 – Servizi alla persona	
Figura nazionale	Descrizione
<p>3.3.1 Tecnico superiore per il benessere sistemico e la qualità della vita</p> <p>Livello EQF: 6</p>	<p>Descrizione Opera nei servizi che offrono prodotti e soluzioni afferenti alle scienze della vita e finalizzati al benessere e alla qualità della vita. Utilizza dati provenienti da sensori e <i>device</i> medicali per portare benefici sia a livello individuale sia collettivo, verificando il rispetto delle norme in materia di sicurezza e salute. Definisce piani di sviluppo integrato per il benessere della persona e volti al miglioramento della qualità della vita. Pianifica interventi per il miglioramento continuo dei processi e promuove la commercializzazione dei servizi.</p> <p>Macro-competenze in esito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare nella progettazione, erogazione e gestione di servizi e prodotti frutto della convergenza tra differenti settori afferenti alle scienze della vita (nutraceutico, farmaceutico, medicale, cosmeceutico, sanitario) • Utilizza i dati provenienti da sensori e <i>device</i> medicali al fine di migliorare la qualità della vita e il benessere della persona • Supportare progetti e iniziative innovative che portano il benessere nella vita delle persone, con benefici sia a livello individuale sia collettivo • Definire piani di sviluppo integrato per il benessere della persona e volti al miglioramento della qualità della vita • Pianificare interventi per il miglioramento del benessere e della qualità della vita della persona • Applicare le procedure operative secondo gli standard qualitativi di settore • Promuovere e gestire la commercializzazione dei servizi, inclusi i risultati delle ricerche, con metodologie tradizionali e innovative • Verificare il rispetto delle norme in materia di sicurezza e salute • Definire e gestire i <i>Key Performance Indicator</i> (K.P.I) interni (audit) ed esterni (performance), rilevando, reperendo e interpretando i dati statistici sulle analisi prodotte e proponendo interventi di miglioramento continuo dei processi <p>Codici Professioni ISTAT CP2021 3.1.5.5.0 - Tecnici della produzione di servizi 3.1.7.3.0 - Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica 3.2.2.3.1 - <i>Tecnici di laboratorio biochimico</i> 3.2.2.3.2 - <i>Tecnici dei prodotti alimentari</i> 3.2.2.3.4 - <i>Tecnico biologo</i> 3.2.1.7.0 - <i>Tecnici della medicina popolare</i> 5.5.1.3.0 - <i>Massaggiatori ed operatori termali</i></p> <p>Codici ISTAT ATECO 72.11.0 - <i>Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle biotecnologie</i> 72.19.0 - <i>Altre attività di ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria</i> 86.22.05 - <i>Studi di omeopatia e di agopuntura</i> 86.22.06 - <i>Centri di medicina estetica</i> 96.04.1 - <i>Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)</i> 96.04.2 - <i>Stabilimenti termali</i> 96.09.0 - <i>Attività di servizi per la persona n.c.a.</i></p> <p>Codici ESCO 3141 - <i>Tecnici nelle scienze della vita (ad eccezione delle scienze mediche)</i> 3259 - <i>Tecnici delle scienze della salute non classificati altrove</i></p>



Area Tecnologica 8 – SERVIZI ALLE IMPRESE E AGLI ENTI

SENZA FINE DI LUCRO

Area Tecnologica 8 SERVIZI ALLE IMPRESE E AGLI ENTI SENZA FINE DI LUCRO	
Ambito 8.1 - Servizi alle imprese	
Figura nazionale	Descrizione
<p>8.1.8 Tecnico superiore Store Management</p> <p>Livello EQF: 6</p>	<p>Descrizione Opera nella conduzione di impresa nel settore del commercio e del <i>retail</i>. Gestisce e organizza in modo efficiente le risorse umane in funzione degli obiettivi dell'attività e di squadra. Sovrintende agli obiettivi di <i>marketing</i> da raggiungere e impiega strategie e tecnologie digitali per analizzare il mercato di riferimento, le tendenze e le potenzialità. Verifica la coerenza delle strategie di posizionamento adottate alla luce dei valori aziendali e del vantaggio competitivo. Monitora l'andamento dei prodotti e analizza i dati per misurare la <i>customer satisfaction</i>. Assume responsabilità HACCP e per tutelare la sicurezza sul lavoro. Sa applicare gli standard di qualità nel controllo dei prodotti e del punto vendita e gestisce la catena di approvvigionamento (Supply Chain Management). Propone interventi di miglioramento continuo per garantire la sostenibilità dei prodotti finali proposti.</p> <p>Macro-competenze in esito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definire, pianificare e gestire l'organizzazione delle risorse umane in funzione degli obiettivi dell'attività e di squadra e di efficienza • Analizzare le strategie di marketing del settore, decodificando le scelte compiute in funzione di caratteristiche dei prodotti/servizi offerti, comportamento d'acquisto dei consumatori, tendenze del mercato • Assumere la responsabilità HACCP e tutelare la sicurezza sul lavoro • Ottimizzare e implementare i processi aziendali e assumere compiti in aree funzionali selezionate, quali partecipare a progetti, gestire sotto-progetti • Applicare gli standard di qualità nel controllo dei prodotti e del punto vendita • Gestire la catena di approvvigionamento (Supply Chain Management), pianificando la gestione dei fornitori, degli ordini, delle consegne e degli scarichi, nonché il controllo delle merci e la rotazione • Gestire la contabilità interna ed esterna • Utilizzare strumenti e processi digitali per la generazione e fruizione di conoscenza condivisibile a supporto dei processi di <i>digital management</i>, monitorare la corrispondenza dell'andamento al piano di business predisposto, ed elaborare risultati • Raccogliere e analizzare i dati massivi per la definizione e la segmentazione dei target ed elaborare la reportistica per la ricerca di mercato • Definire e gestire i <i>Key Performance Indicator</i> (K.P.I) interni (<i>audit</i>) ed esterni (<i>performance</i>), rilevando, reperendo e interpretando i dati statistici sulla gestione dei processi e dei prodotti proponendo interventi di miglioramento continuo nel rispetto dei criteri adottati per garantire la sostenibilità dei prodotti finali proposti <p>Codici Professioni ISTAT CP2021 2.5.1.2.0 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private 2.5.1.5.4 - <i>Analisti di mercato</i></p>



<p><i>2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate</i></p> <p><i>3.1.5.5.0 - Tecnici della produzione di servizi</i></p> <p><i>3.3.3.4.0 - Tecnici della vendita e della distribuzione</i></p> <p><i>3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing</i></p> <p><i>3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni</i></p>
<p>Codici ISTAT ATECO</p> <p><i>70.21.00 - Pubbliche relazioni e comunicazione</i></p> <p><i>70.22.09 - Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione azienda</i></p> <p><i>73.11.02 - Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari</i></p> <p><i>73.20.00 - Ricerche di mercato e sondaggi di opinione</i></p>
<p>Codici ESCO</p> <p><i>2431 - Specialisti della pubblicità e del marketing</i></p> <p><i>2432 - Specialisti delle pubbliche relazioni</i></p>

